

Liste d'évaluation du degré d'inclusion des LGBTQ au sein de votre organisation

- Est-ce que votre mission et vos valeurs disent explicitement que les membres et les familles LGBTQ y sont les bienvenus?
- Est-ce que la politique de non-discrimination de votre organisation bannit clairement la discrimination fondée sur l'orientation sexuelle ou l'identité sexuelle de vos employés et de vos clients?
- Est-ce que des membres du conseil d'administration, de la direction ou du personnel se sont ouvertement identifiés en tant que LGBTQ?
- Est-ce que les clients LGBTQ et leurs familles sont traités avec respect et équité par votre organisation?
- Au cours des entrevues d'embauche, questionnez-vous les candidats sur leurs expériences et leur aisance à travailler avec une clientèle LGBTQ ou leurs familles?
- Dans vos orientations transmises aux nouveaux employés, quelle est la part du contenu traitant spécifiquement de la clientèle LGBTQ?
- Est-ce que votre organisation offre aux employés une formation sur comment travailler plus efficacement avec la clientèle LGBTQ?
- Est-ce que les employés sont formés sur l'utilisation d'un langage inclusif et affirmatif dans toutes leurs interactions entre eux et avec les clients?
- Est-ce que les employés étant le premier point de contact avec les clients (employés de première ligne, de liaison, réceptionnistes) sont formés pour utiliser un langage inclusif?
- Avez-vous des affiches, des œuvres d'art, des revues ou des feuillets représentant ou signifiant la bienvenue aux personnes LGBTQ?
- Est-ce que vos formulaires utilisent un langage inclusif et permettent-ils l'expression de la diversité au sein des structures familiales?
- Est-ce que le site web, les dépliants et autres documents écrits expriment clairement la volonté de votre organisation à travailler avec les individus et les familles LGBTQ? Est-ce que ce matériel comprend des images d'individus et de familles LGBTQ?
- Dans quelle mesure votre organisation est-elle proactive à collaborer avec d'autres agences dans la prévention de la discrimination à l'endroit des individus et des familles LGBTQ?
- Dans son offre de services dédiée aux individus et familles LGBTQ, de quelles initiatives votre organisation est-elle fière?